

## พัฒนาการกลุ่ม 3 ขั้นตอน

เมื่อคนเรามารวมกันเป็นกลุ่มเราจะมีความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ขณะเดียวกันกลุ่มก็จะมีความสัมพันธ์กับ โลกภายนอกด้วย

การที่คนเรามารวมกันเป็นกลุ่มได้สิ่งสำคัญอันหนึ่งคือมีเป้าหมายร่วมกัน ไม่เช่นนั้นก็จะเป็แค่ฝูงชนมารวมกันทั่วๆ ไปไม่ได้มีลักษณะความเป็นกลุ่ม

การมีเป้าหมายร่วมกันของกลุ่ม ทำให้ทุกคนในกลุ่มพยายามช่วยกันพากันไปให้ถึงเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป้าหมายนั้นจะเป็นเรื่องของการเรียนรู้ หรือว่าเป็นกลุ่มที่เกิดขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาบางอย่าง หรือเป็นสถาบัน เป็นองค์กรที่ต้องการสร้างการเปลี่ยนแปลง ต้องการที่จะบำรุงรักษาสิ่งดีๆ บางอย่างไว้ในสังคมหรือในระบบเศรษฐกิจ ฟังก์ชันจะมีหน้าที่ช่วยให้กลุ่มบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น

การที่กลุ่มจะบรรลุเป้าหมายได้ดีเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของคนในกลุ่ม ซึ่งวิธีการสังเกตความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มเราใช้แนวคิดเรื่องพัฒนาการกลุ่ม 3 ขั้น ของ เอ็ม. สก็อต เพ็ค (M. Scott Peck) ดังนี้



กลุ่มจะมีพัฒนาการอยู่ 3 ขั้นตอน

1. **ช่วงชุมชนเทียม (หรือช่วงฮันนีมูน)** ช่วงแรกที่พบเจอกัน ทำความรู้จักกัน มักจะมีบรรยากาศของความเป็นมิตร ไม่ขัดแย้ง รั้งฟังกัน ถนอมน้ำใจ ชื่นชมกัน ฯลฯ

ในช่วงนี้ คำถามในใจของแต่ละคนคือ ฉันทันทีตรงไหนในกลุ่ม เราจะถามหาผู้นำ เรียกร้อง

บทบาทผู้นำ คาดหวังกับผู้นำ ช่วงนี้บทบาทผู้นำจะสูงมาก แต่ถ้าสามารถสร้างพื้นที่ปลอดภัยในกลุ่มได้ สามารถค้นหาคุณค่า มีความสัมพันธ์กันระดับหนึ่ง ภาวะกลุ่มจะเริ่มเปลี่ยน เมื่อเกิดงานที่มีเป้าหมาย เกิดภารกิจร่วม ความขัดแย้งจะเริ่มปรากฏ เริ่มอึดอัด บางส่วนจะเริ่มเรียกร้องกลับไปเป็นเหมือนเดิม

**2. ช่วงโกลาหล** ช่วงเวลานี้เป็นช่วงยากลำบากที่สุดของกลุ่ม เกิดการปฏิเสธกันและกัน แบ่งเป็นกลุ่มก้อน มีบรรยากาศของการแยกตัว ตัดสินกัน ทะเลาะกัน แย่งกันนำ ช่วงนี้จะไม่สามารถกุมประเด็นได้ เพราะรู้สึกปลอดภัยที่จะเปิดเผยตัวเอง รู้ว่าสามารถแสดงความเป็นตัวเองออกมาได้ คำถามที่เรามักจะถามในช่วงนี้ก็คือ จะทำอะไรให้คนอื่นยอมรับความคิดเห็น และจะเริ่มปฏิเสธคนที่ มีบทบาทน้อยอยู่ ณ ปัจจุบัน บางครั้งปฏิเสธพาเถียง โจมตี

ในช่วงนี้ ถ้ามีฟาจะต้องเข้าใจภาวะกลุ่ม รับฟัง แยกแยะความขัดแย้ง ชักชวนหาทางออกอย่างค่อยเป็นค่อยไป ไม่กดดันความขัดแย้งเอาไว้ ส่งเสริมการใช้อำนาจร่วม กลุ่มจะค่อยๆ เรียนรู้จนเกิดการปรับคุณค่าร่วมกัน มีการหาคุณค่าร่วม กติการ่วม ความสัมพันธ์ร่วม และแต่ละคนรู้สึกได้เติบโต เข้าสู่ภาวะชุมชนจริง

**3. ช่วงชุมชนจริง** คือชุมชนที่มีการจัดการ ชุมชนที่มีเคารพความเป็นตัวเองของแต่ละคนภายใต้เป้าหมายร่วมกัน ชุมชนจริงเป็นภาวะที่กลุ่มจะมีพลัง พร้อมจะขัดแย้งกันโดยไม่ทะเลาะ พร้อมจะยืนยันสิทธิตัวเอง พร้อมจะยืนยันเป้าหมายตัวเองและเป้าหมายกลุ่มได้ แต่ภาวะแบบนี้ไม่ได้อยู่ตลอดไป อาจย้อนกลับไปชุมชนเทียมก็ได้ ย้อนกลับไปโกลาหลก็ได้ต่อเมื่อจัดการความขัดแย้งไม่ได้ เกิดกรณีที่ทำให้ไม่ไว้วางใจกัน พื้นที่ปลอดภัยไม่พอสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่สื่อสาร มีบางคนใช้อำนาจเหนืออย่างรุนแรงในช่วงชุมชนจริง เมื่อนั้นกลุ่มจะกลับไปสู่ช่วงชุมชนเทียม หรือภาวะที่มีสมาชิกใหม่เข้ามา เยอะก็จะกลับไปสู่ชุมชนเทียม ทั้ง 3 ช่วงนี้เป็นพัฒนาการ ไม่รู้ว่าจะสิ้นสุดที่ไหนและกลับไปกลับมาได้ตลอด

การสร้างพื้นที่ปลอดภัยเป็นเงื่อนไขสำคัญของการเคลื่อนกลุ่ม จากชุมชนเทียมไปสู่ชุมชนโกลาหล

**พื้นที่ปลอดภัยสร้างอย่างไร?**

- สร้างข้อตกลงกติกาที่ทำให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัย
- ไม่มีตัวนดัดสิน
- ฟังกัน ระดับบุคคลคือฝึกการฟัง ระดับกลุ่มคือหลังสร้างกติกาไว้ก็จะเกิดการฟังกลุ่มขึ้น
- ไม่กล่าวโทษ ไม่ลงโทษ ไม่โจมตีตัวบุคคล